

Bilag 01

Definitioner

Kontrakt om drift, vedligehold og videreudvikling af Lex Dania produktion og Statstidende, herunder Modernisering af Lex Dania klient

Vejledning til tilbudsgiver:

Dette afsnit er en vejledning til tilbudsgiver i forhold til, hvordan dokumentet skal læses og forstås, og hvad der skal udfyldes og hvordan af tilbudsgiveren.

Dokumentet skal ikke udfyldes af tilbudsgiver.

Denne vejledning slettes inden kontraktunderskrift.

Indholdsfortegnelse

1	Indledning, formål og indhold	3
1.1	Formål med bilaget	3
2	Definitioner	4

1 Indledning, formål og indhold

1.1 Formål med bilaget

Dette Bilag 01 (Definitioner) angiver og definerer de centrale begreber, der anvendes i Kontrakten og på tværs af dens Bilag. Alle definerede begreber er skrevet med stort begyndelsesbogstav, og skal have den i dette Bilag 01 (Definitioner) angivne betydning.

2 Definitioner

Udtryk	Definition
Administratoradgang	Ved Administratoradgang forstås Kundens medarbejders adgang til administrationsmoduler.
Afklaringsfase	Ved Afklaringsfase forstås Perioden mellem Kontraktens underskrivelse og Transitionsfasen, hvor Kunden og Leverandøren afstemmer forventninger og gennemgår kontrakten med henblik på at præcisere eller supplere kontraktens dokumenter.
Afklaringsrapport	Ved Afklaringsrapport forstås den samlede rapport, som Leverandøren skal udarbejde og forelægge for Kunden i udkast for godkendelse eller afvisning som afslutning på Afklaringsfasen.
Aftalt driftstid	Ved Aftalt driftstid forstås de i bilag 06 (Servicemål) angive tidsperioder, hvor Miljøer skal være tilgængelige for Brugere og Informationsleverandørerne.
Agil Metode	Ved Agil Metode forstås den i Bilag 10b (Udviklingsmetode) inkl. eventuelle underbilag beskrevne Agile Metode.
Agile Ændringer	Ved Agile Ændringer forstås de ændringer, som kan gennemføres under den Agile Metode og som gennemføres uformelt i projektgruppen uden at proceduren for Kontraktuelle Ændringer skal følges.
Aktiver	Ved Aktiver forstås hardwareenheder, f.eks. servere, USB-enheder, computere, skærme m.v.
Applikation	Ved Applikation forstås den del af Systemet, der består af Programmel, som indgår til afvikling af den forretningsmæssige del af Systemet og som består af Lex Dania produktion og Statstidende.
Arbejdsdag	Ved Arbejdsdag forstås mandag til fredag bortset fra danske helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.
Arkitekturfunktion	Ved Arkitekturfunktion forstås den løbende vedligeholdelse af Applikationerne, herunder mindre Ændringer samt opdatering af Dokumentation for Applikationerne.
Backend bruger	Ved Backend bruger forstås enhver med adgang til Lex Dania klient (LDk) eller Statstidendes redaktions- og administrationslogin (medarbejdere hos Kunden, Folketinget samt myndigheder).
Bestillingsydelse	Ved Bestillingsydelse forstås Optioner som kan bestilles af Kunden mere end én gang i løbet af Kontraktens løbetid efter en fastsat proces.
Brugere	Ved Brugere forstås Backend brugere og Frontend brugere.
CFCS	Ved CFCS forstås Center For Cybersikkerhed.
Dag	Ved Dag forstås en kalenderdag.
Data	Ved Data forstås enhver information eller værdi, som er lagret eller genereres i Systemet.

Datacenter	Ved Datacenter forstås de af Leverandøren anvendte fysiske faciliteter til at behandle, lagre og distribuere data, og hvori Systemet driftes.
Digital Retsgeografi	Ved Digital Retsgeografi forstås en udvidelse af retsinformationssystemet, der indeholder en løsning til digitalisering af geografi i lovgivningen.
Dokument	Ved Dokument forstås en fælles betegnelse for de forskellige begreber, der anvendes for dokumenter i de offentlige instanser såsom retsakter, forskrifter, bekendtgørelser, meddelelser m.v.
Dokumentation	Ved Dokumentation forstås enhver udarbejdet beskrivelse relateret til Systemet og driften af Systemet, jf. Bilag 05 (Dokumentation).
Driftscenter	Ved Driftscenter forstås de af Leverandøren anvendte fysiske faciliteter hvorfra Systemet overvåges, administreres og supporteres.
Driftsmiljø	Ved Driftsmiljø forstås den samlede IT-infrastruktur, herunder hardware, software og processer, som Leverandøren anvender til driften af Systemet.
Driftsmiljøadgang	Ved Driftsmiljøadgang forstås Leverandørens adgang til Driftsmiljøet.
Ekstern portal	Ved Ekstern portal forstås de eksterne brugeres adgang til systemet.
Fejl	Ved Fejl forstås det forhold, at: <ul style="list-style-type: none"> • Leverandørens Ydelser ikke opfylder de i Kontrakten fastsatte krav, herunder Leverandørens garantier og/eller • Ydelserne med hensyn til kvalitet, kvantitet eller egnethed ikke fremtræder, som Kunden med føje kunne forvente på baggrund af indholdet af denne Kontrakt og de i Udviklingsfasen aftalte acceptkriterier, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold.
Flytning	Ved Flytning forstås den faktiske flytning af data.
Frontend bruger	Ved Frontend bruger forstås enhver der interagerer med Kundens offentligt tilgængelige Websites med adgang til de udstillede lovtekster, bekendtgørelser, meddelelser mm.
God it-skik	Ved God it-skik forstås den praksis der til enhver tid efterleves af kyndige og ansvarsbevidste fagfolk med henblik på, at it-anvendelsen baseres på forretningsmæssige mål, krav og ønsker, samt at den er i overensstemmelse med lovgivning og interne regler.
Incident	Ved Incident forstås enhver hændelse, som er en ikke-planlagt u hensigtsmæssighed af de driftsrelaterede dele af Ydelserne, som kan forårsage reduktion af kvaliteten af driften af Systemet, herunder påvirke overholdelsen af servicemål.
Indrykningsadgang	Ved Indrykningsadgang forstås adgang for registrerede slutbrugere til Lex Dania produktion via Lex Dania klient eller indrykningsmodulet for Statstidende.
Informationsleverandører	Ved Informationsleverandører forstås Folketinget, Folketingets Ombudsmand, Rigsrevisionen og samtlige ministerier med underliggende myndigheder, som producerer forskrifter mv. i Lex Dania produktion.
Infrastruktur	Ved Infrastruktur forstås fysiske enheder såsom servere, routere samt firewalls, netværk, operativsystemer og middleware, herunder databaser, applikationsservere, backup klienter, sikkerhedssoftware, som Leverandøren er ansvarlig for at stille til rådighed for opfyldelsen af denne Kontrakt.

Infrastrukturdrift	Ved Infrastrukturdrift forstås drift og vedligehold af Infrastrukturen, herunder datacenterfaciliteter og services, herunder bl.a. køling, rackspace, strøm, netværk, opkoblinger, servere, storage, operativsystemer, virtualiseringsplatform, middleware og andet programmel relateret til Infrastrukturen, som er nødvendige for driften af Applikationerne og Websites. Ydelsen Infrastrukturdrift giver adgang til Infrastruktur, hvorpå Applikationerne og Websites samt relateret programmel til Applikationerne og Websites kan afvikles.
Kildekode	Ved Kildekode forstås den tekst, der danner grundlaget for afvikling af Systemet på et niveau, der kan kompileres til maskinkode og læses og forstås af programmører, som kender det programmeringssprog, kildekoden er skrevet i.
Kontrakten	Ved Kontrakten forstås aftaledokumentet med bilag og senere ændringer og tillæg.
Kontraktuelle Ændring	Ved Kontraktuelle Ændring forstås ændringer til den version af Kontrakten, som er indgået efter afslutning af det af Kunden gennemførte udbud eller en senere version.
Kundens Hittidige leverandør	Ved Kundens Hittidige leverandør forstås de(n) virksomhed(er), der leverer ydelser tilsvarende de Ydelser omfattet af Kontrakten inden Overtagelse.
Kundespecifikt Programmel	Ved Kundespecifikt Programmel forstås Programmel, der er tilpasset, tilrettet eller udviklet specielt til Kunden enten af Kundens Hittidige leverandør eller i forbindelse med Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.
Kundgørelse	Ved Kundgørelse forstås en officiel udgivelse i tidenderne Lovtidende og Statstidende.
Leverandørspecifikt Programmel	Ved Leverandørspecifikt Programmel forstås Programmel, der ikke er Kundespecifikt Programmel, dvs. ikke er udviklet specielt til Kunden eller Standardprogrammel. Leverandørspecifikt Programmel omfatter Programmel fra Leverandøren og dennes koncernforbundne enheder.
Lex Dania klient	Ved Lex Dania klient forstås det centrale styringsværktøj i Lex Dania produktion, der anvendes til at administrere forskrifter, herunder til referencestyring, brugerstyring, påføring af metadata mv.
Lex Dania produktion	Ved Lex Dania produktion forstås Regelproduktionssystemet, der danner grundlaget for produktion og publicering af retsforskrifter og andre normerende dokumenter på lovtidende.dk og retsinformation.dk. Systemet er nærmere beskrevet i Bilag 03 (Beskrivelse af kundens nuværende system – Lex Dania produktion og Statstidende). Statstidende er ikke omfattet.
Lokation	Ved Lokation forstås en konkret entydigt definerbar fysisk placering, hvorfra der kan udføres Ydelser under Kontrakten.
Løbende Ydelser	Ved Løbende Ydelser forstås Ydelserne: drift, vedligehold, support og innovationsrådgivning, ekskl. Arkitekturfunktionen.
Mangel	Ved Mangel forstås at Ydelserne ikke opfylder Kundens krav eller de i Kontrakten i øvrigt fastsatte forpligtigelser for Leverandøren, herunder de af Leverandøren afgivne garantier, eller i øvrigt ikke har den kvalitet eller fungerer, som Kunden med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten.

Meddelelse	Ved Meddelelse forstås en skriftlig kommunikation afgivet pr. brev, pr. e-mail eller via en samarbejdsportal til en relevant kontaktperson eller en mundtlig meddelelse givet på et styregruppemøde, som fremgår af godkendt referat.
Miljø	Ved Miljø forstås en udgave af Systemet, der anvendes til et særligt formål. Hvert Miljø indeholder en hel eller delvis udgave af de forskellige Applikationer og/eller Websites, herunder den Infrastruktur, der indgår til realisering af Miljøerne.
Mindre Ændringer	Ved Mindre Ændringer forstås mindre videreudviklingsopgaver under 25 timer og som aftales gennemført under Arkitekturfunktionen.
Modernisering af Lex Dania klient	Ved Modernisering af Lex Dania klient forstås det samlede agile projekt, som skal give klienten til Lex Dania produktion et systemteknisk løft med henblik på et mere tidssvarende og fremtidssikret system. Krav til Modernisering af Lex Dania klient er nærmere beskrevet i Bilag 07b (Modernisering af Lex Dania klient) og Kontrakten i øvrigt.
Offentlig Adgang	Ved Offentlig Adgang forstås adgang for offentligheden til Websites for en Frontend Bruger.
Option	Ved Option forstås en ret, men ikke en pligt, for Kunden til, på de i Kontrakten fastsatte vilkår og til den aftalte pris, at kræve opfyldelse af de i beskrevne Ydelser.
Overdragelsesdag	Ved Overdragelsesdag forstås den dag, hvor Kunden ved skriftlig meddelelse til Leverandøren godkender, at Leverandøren har overdraget Kontraktens Ydelser til en modtagende Leverandør.
Overtagelse	Ved Overtagelse forstås Kundens overtagelse af en Ydelse efter, at Leverandøren har bestået overtagelsesprøven <u>eller transitionsprøven</u> for den pågældende ydelse og Kunden skriftligt har meddelt Leverandøren dette.
Parterne	Ved Parterne forstås Kunden og Leverandøren og ved Part en af disse.
Private Cloud	Ved Private Cloud forstås en cloud service, der er til eksklusiv brug af en enkelt organisation, der hostes på et privat og lukket netværk, som fysisk befinder sig i Leverandørens Datacentre. Den kan ejes, forvaltes og drives af organisationen selv, en tredjepart eller en kombination af dem, og den kan være etableret i eller uden for organisationens egne faciliteter.
Problem	Ved Problem forstås en endnu ukendt underliggende årsag til en eller flere Incidents.
Programmel	Ved Programmel forstås Kundespecifikt Programmel og/eller Standardprogrammel og/eller Leverandørspecifikt Programmel.
Samarbejdsportal	Ved Samarbejdsportal forstås en eller flere online it-løsninger, som Leverandøren stiller til rådighed for Kunden og hvor Dokumentation kan tilgås digitalt, og som indeholder servicedesk funktion samt understøtter DevOps.
Selvstændige Opgaver	Ved Selvstændige Opgaver forstås videreudviklingsopgaver eller Ændringer, som ikke leveres og afprøves som en del af Transition Ind eller Modernisering af Lex Dania klient eller Arkitekturfunktionen.

Standardprogrammel	Ved Standardprogrammel forstås Programmel, der ikke er Kundespecifikt Programmel, dvs. ikke er udviklet specielt til Kunden, og er tilgængeligt for enhver på lige og almindelige vilkår. Standardprogrammel omfatter Programmel fra tredjemand, herunder Open Source, men ikke fra Leverandøren og dennes koncernforbundne enheder.
Statstidende	Ved Statstidende forstås det samlede system, der understøtter indrykning, redigering og kundgørelse af lovpligtige meddelelser og stiller dem til rådighed for offentligheden på Statstidende.dk.
Systembruger	Ved Systembruger forstås en Bruger, som ikke er en fysisk bruger, f.eks. et andet it-system, der anvender læse-/skriveadgang til Systemet.
Systemet	Ved Systemet forstås Applikationerne, Infrastruktur, Websites og de Miljøer, som vedligeholdes, videreudvikles, driftes og supporteres af Leverandøren under Kontrakten.
Tilgængelighed	Ved Tilgængelighed forstås den aftalte driftstid minus den tid, hvor Systemet eller en del heraf ikke kan anvendes til fejlfri driftsafvikling på grund af kritiske eller alvorlige fejl.
Timebaserede Ydelser	Ved Timebaserede Ydelser forstås Ydelser der afregnes efter medgået tid, eventuelt under estimat, til løsning af Ændringsanmodninger, Selvstændige opgaver og ophørsassistance.
Transition Ind	Ved Transition Ind forstås den fase der omfatter Afklaringsfasen og Transitionsfasen.
Transition Ud	Ved Transition Ud forstås Leverandørens opgave med at levere de Ydelser, som Leverandøren skal levere til Kunden i forbindelse med Kontraktens hele eller delvise ophør, uanset årsag, jf. Bilag 15 (Leverandørens forpligtelser ved ophør). Transition Ud afsluttes ved Overdragelsesdagen.
Transitionsdag	Ved Transitionsdag forstås Den dag, hvor Leverandøren overtager ansvaret for drift, vedligehold og videreudvikling samt support af Lex Dania produktion og Statstidende, og hvor Kunden skriftligt meddeler, at Transition Ind for Lex Dania og Statstidende er afsluttet.
Transitionsfase	Ved Transitionsfase forstås den fase der begynder ved Afklaringsfasens afslutning og afsluttes, når Kunden skriftligt har godkendt driftsprøven i Transition Ind.
Udviklingsrelease	Ved Udviklingsrelease forstås en opdeling af udvikling og konfiguration af Modernisering af Lex Dania klient eller Selvstændig Opgave i en række dele, der hver består af et antal sprints, og som afprøves særskilt via en Udviklingsreleaseprøve.
Udviklingsreleaseprøve	Ved Udviklingsreleaseprøve forstås en forretningsorienteret afprøvning af funktionalitet, arbejdsgange/ processer, opsætning, konfiguration, integrationer, performance og Dokumentation i forhold til opfyldelse af kravspecifikationen for den pågældende Udviklingsrelease.
Underdatabehandler	Ved Underdatabehandler forstås Underleverandører, der antages af Data-behandleren til at udføre behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

Underleverandør	Ved Underleverandør forstås Leverandørens eventuelle samarbejdspartnere, der på Leverandørens anfordring bidrager til Kontraktens opfyldelse. Underleverandører kan være Underdatabehandlere.
Videreudviklingsopgaver	Ved Videreudviklingsopgaver forstås de i Bilag 07 (Videreudvikling) beskrevne Ydelser vedrørende videreudvikling af Systemet.
Websites	Ved Websites forstås netstederne lovtidende.dk, retsinformation.dk, statstidende.dk, offentlighedsportalen.dk og ministerialtidende.dk.
Ydelser	Ved Ydelser forstås alle de Ydelser, som Leverandøren er forpligtet til at levere i henhold til Kontrakten, herunder Transition Ind, Modernisering af Lex Dania klient, Løbende Ydelser, Arkitekturfunktionen, Selvstændige Opgaver, optioner, bestillingsydelser og Transition Ud.
Ændring	Ved Ændring forstås Kontraktuelle Ændringer, Agile Ændringer, Selvstændige Opgaver og Mindre Ændringer.
Ændringsanmodning	Ved Ændringsanmodning forstås en skriftlig anmodning om ændring af Systemet, der behandles, jf. Bilag 09 (Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer).