

BILAG 1 – DEFINITIONER

Vejledning til tilbudsgiver i forbindelse med udarbejdelse af tilbud

Nærværende Bilag 1 omhandler definitioner anvendt i Kontrakten og dens Bilag.

*Bilaget skal **IKKE** udfyldes af tilbudsgiver.*

Denne vejledning og tekst angivet med kursiv i Bilaget slettes inden Kontraktens underskrivelse.

Indholdsfortegnelse

1 DEFINITIONER 4

1 DEFINITIONER

Arbejdsdag betyder enhver dag, undtagen lørdag, søndag, officielle danske helligdage, inklusiv, men ikke begrænset til, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag. 1. maj er en Arbejdsdag.

Bilag betyder bilag til Kontrakten.

Bruger er de af By & Havns medarbejdere, leverandører eller samarbejdspartnere der anvender Systemet.

Dag betyder enhver kalenderdag.

Delleverance betyder en veldefineret del af de samlede produkter og ydelser som leveres af Leverandøren i henhold til Kontrakten.

Den Forudgående Udbudsproces betyder By & Havns forudgående udbud som offentliggjort i EU-Tidende (TED) den 7. juni 2024.

Dokumentation betyder enhver beskrivelse relateret til levering eller brug af de i Kontrakten beskrevne Services.

Driftsmiljø betyder de it-miljøer, som Leverandøren skal stille til rådighed ved Kontraktens opfyldelse.

Due Diligence Information betyder oplysninger, materiale og anden dokumentation som angivet i Bilag 2, Bilag 2a og Bilag 2.1, som er udleveret i forbindelse med Den Forudgående Udbudsproces.

Fejl betyder, at Systemet ikke fungerer, som By & Havn med føje kunne forvente på grundlag af eksisterende Dokumentation, eller manglende funktionalitet/tekniske Fejl, Incidents, Fejl i Dokumentation, etc., medmindre der er tale om bagatelagtige forhold.

God it-skik er en alment accepteret god udførelse inden for et bestemt område.

Kontrakten betyder nærværende Kontrakt med Bilag og Underbilag.

Nøglepersoner betyder de af Leverandørens medarbejdere, der udfylder de i Bilag 8 specificerede roller og hvis CV er anført i Bilag 8a.

Underbilag betyder underbilag til Kontrakten.

Optioner betyder ydelser, som By & Havn har ret til, men ikke pligt til, at aftage i Kontraktens løbetid.

Overdragelsesplan betyder en plan for overdragelse af opgaver fra Leverandøren til By & Havn eller tredjemand i forbindelse med helt eller delvist ophør, jf. Kontraktens punkt 15 og Bilag 4d.

Overtagelsesdag betyder den Dag, hvor Leverandøren består overtagelsesprøven, jf. bilag 3c efter skriftlig godkendelse fra By & Havn.

Parterne betyder By & Havn og Leverandøren, idet "Part" betyder én af disse.

Databeskyttelsesforordningen betyder Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri

udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

Samarbejdsorganisationen betyder den til enhver tid i henhold til Bilag 8 fastlagte organisation til håndtering af Parternes samarbejde.

Service betyder de aftalte mål for en Service, der er angivet i Bilag 7.

Services betyder de ydelser, som Leverandøren skal levere i henhold til Kontrakten, herunder Bilag 3 og Bilag 4.

Systemet betyder alle ydelser, Services, applikationer, infrastruktur, data, dokumentation og konfiguration under denne Kontrakt.

Remote drift betyder de ydelser, som Leverandøren skal levere i henhold til Kontrakten, og som knytter sig til Systemer og Services, der udgår fra By & Havns eller anden leverandørs datacentre.

Sikkerhedshændelser er en hændelse, der negativt påvirker eller vurderes at ville kunne påvirke tilgængelighed, integritet eller fortrolighed af data, informationssystemer, digitale netværk eller digitale tjenester.

Tredjepartsleverandør betyder enhver fysisk eller juridisk person, der bidrager til Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, herunder med Leverandøren koncernforbundne selskaber.

Tredjepartsydelse betyder alle de ydelser der leveres af Tredjepartsleverandører til brug for opfyldelsen af leveranceansvaret under Kontrakten, uanset om Tredjepartsleverandøren er angivet i bilag 4h.