

## Bilag 4 – IT-tekniske krav

<b>Teknik og funktionalitet</b> <b>Systemet skal kunne afvikles på nedenstående platform:</b>	<b>Bemærkninger</b>
Hardware	Systemet skal være kompatibelt med: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anvendelse af SAN (Baseret på NetApp storage)</li> <li>• Virtuelle servere afviklet under Vmware</li> <li>• MS Cluster</li> <li>• Citrix Farm</li> </ul>
Operativsystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemet skal være kompatibelt med Microsoft platformen</li> <li>• Systemet skal være kompatibelt med Windows 10 CBB (Current Branch for Business)</li> <li>• Systemet skal være kompatibelt med Internet Explorer 11, eller Google Chrome, samt følge med nyere versioner.</li> <li>• Systemet skal være kompatibelt med Windows server 2012 eller 2016 64 bit</li> <li>• Systemet skal være kompatibelt med Microsoft Office 2016 og Microsoft Office 365 (hvis integration tilbydes)</li> <li>• Systemet skal være kompatibelt med nye versioner af alle systemets afhængigheder (server, klient, Office, Adobe Reader m.v.) senest 6 måneder efter frigivelse af disse.</li> <li>• Systemet skal være bagud kompatibelt med versioner af alle systemets afhængigheder (server, klient, Office, m.v.) mindst 12 måneder efter frigivelse af disse. Fjernelse af bagud kompatibilitet skal varsles med mindst 6 måneder</li> </ul>
Applikation-afvikling på PC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Via XenApp klient, hvor system afvikles på XenApp platformen eller –</li> <li>• Via Internet Explorer/Chrome.</li> </ul>
Database-platform	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemet skal kunne køre som service (må ikke kræve bruger login på server)</li> <li>• Skal køre MSSQL eller ORACLE på Windows server 2012 eller 2016</li> </ul>
Citrix	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemet skal være kompatibelt med Citrix, vers. 7.14.1 el. nyere versioner</li> </ul>
Print	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle udskrifter fra klientprogrammet skal understøtte Citrix Universal Printer.</li> <li>• Alt netværksprint – også Citrix print – foregår via Microsoft printservere</li> <li>• Vejle kommune benytter primært større MFP maskiner</li> </ul>

Antivirus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemet skal være kompatibelt med Vejle Kommunes antivirus løsning, pt. Microsoft Defender og Cisco AMP v. 5.1 eller højere på klienter som servere.</li> </ul>
Klienten skal leveres som Silent MSI pakker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installerbar på Citrix uden brugerintervention</li> <li>• Installerbar på Pc'er via SMS/SCCM</li> <li>• Fil- og stinavne skal tilpasses Vejle Kommunes installationsmiljø</li> <li>• Databaseadgang skal installeres sammen med klientinstallationen</li> </ul>
Leverandør remote-adgang	<p>Generelt foregår al remote adgang til Vejle Kommune via RDP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Access kanalen er 100 % internet. Der vil ikke være mulighed for service modems mv.</li> <li>• Leverandører må endvidere forvente at skulle kontakte Vejle Kommune hver gang de ønsker adgang til interne systemer. Af sikkerhedsmæssige årsager vil leverandørkonti ikke være aktiveret i længere periode end 1 døgn</li> </ul>
Netværk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle netværksforespørgsler mod servere skal foregå på maskinnavne – ikke på IP adresser</li> <li>• Klienter skal ved brug af stinavne supportere brug af UNC stinavne såvel som mappede netværksdrev</li> <li>• Alle enheder tilsluttet Vejle Kommunes netværk, skal kunne benytte DHCP / DNS opslag</li> </ul>
Hostede løsninger	Ved en hosted løsning ses der bort fra serverspecifikke krav.