



Rammeaftale

om udførelse af levering af delaftale **x** om levering af
mejeriprodukter/fersk kød og kødpålæg plejecentre i
Frederiksberg Kommune

mellem

Frederiksberg Kommune
Smallegade 1
2000 Frederiksberg
CVR-nr.: 11259979
(herefter benævnt kommunen)

og

[Vindende tilbudsgiver]
[Adresse]
[Post. nr.] [by]
CVR-nr.: xx xx xx xx
(herefter benævnt leverandøren)

Indholdsfortegnelse

1	Aftalegrundlag	3
2	Aftaleperiode.....	3
3	Aftalens omfang	4
4	Loyalitets- og biforpligtelser	4
5	Priser	5
6	Prisregulering	5
7	Betaling og fakturering	5
8	Bestilling og udførelse.....	6
9	Misligholdelse.....	6
9.1	Misligholdelsesbeføjelser	7
9.2	Væsentlig misligholdelse	7
10	Bod.....	8
11	Sikkerhedsstillelse	8
12	Erstatningsansvar og forsikringer	9
13	Tavshedspligt	9
14	Databehandleraftale	9
15	Leverandørens medarbejdere	9
16	Ændringer i aftalegrundlaget	10
17	Etisk ansvar	10
18	Arbejdsklausul.....	11
19	Social klausul.....	11
20	Overdragelse af rettigheder og pligter	11
21	Underleverandører	11
22	Virksomhedsoverdragelse.....	12
23	Force majeure	12
24	Tvist, lovvalg og værneting	13
25	Underskrift	13

1 Aftalegrundlag

Rammeaftalen er indgået på baggrund af et udbud i henhold til lov nr. 1564 af 15. december 2015, "Udbudsloven", gennemført af Frederiksberg Kommune.

Aftalegrundlaget består i prioriteret rækkefølge af:

1. Denne rammeaftale
2. Spørgsmål og svar, samt rettelser og tilføjelser til udbudsmaterialet
3. Referat fra spørge- og dialogmøde
4. Følgende aftalebilag
 - A. Bilag 1 – kravspecifikation
 - B. Bilag 2 – Tilbudsliste
 - 2a Tilbudsliste Mælk mælkeprodukter smør og ost
Og/eller
 - 2b Tilbudsliste Kød og kødpålæg
 - C. Bilag 3 – Institutionsliste
 - D. Bilag 4 - Prisreguleringsgrundlag
5. Udbudsbetingelser af **xxxxx**
6. Leverandørens tilbud af **xxxxx**

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem dokumenterne i aftalegrundlaget har vilkår og oplysninger i dokumenter med højere prioritet forrang for vilkår og oplysninger i lavere prioriterede dokumenter. Eventuelle svar på spørgsmål, samt rettelser og tilføjelser vedrørende rammeaftalen, som ikke måtte være indarbejdet heri har dog forrang for vilkårene i rammeaftalen.

Vilkår og oplysninger i leverandørens tilbud skal så vidt mulig fortolkes i overensstemmelse med de højere prioriterede dokumenter, i det omfang leverandøren ikke udtrykkeligt har tilkendegivet, at der er tale om forbehold over for udbudsmaterialet. Vilkår og oplysninger i leverandørens tilbud, der er betegnet som forbehold eller som i øvrigt er blevet bedømt som forbehold ved evalueringen af leverandørens tilbud, har forrang frem for øvrige dokumenter i aftalegrundlaget.

Eventuelle ændringer og tilføjelser til aftalegrundlaget, der foretages efter underskrivelsen af rammeaftalen, har forrang for vilkår og oplysninger i det hidtidige aftalegrundlag, som tilsigtes ændret ved aftaletillægget.

2 Aftaleperiode

Aftalen træder i kraft den 1. juni 2022 og ophører uden varsel den 31. marts 2024.

Kommunen har option på forlængelse af aftalen i op til 2 x 12 måneder på uændrede vilkår.

Leverandøren skal senest 3 måneder før aftalens udløb have meddelelse herom, såfremt der gøres brug af optionen på forlængelse.

Rammeaftalen omfatter alene ydelser, der udføres på baggrund af bestilling i aftaleperioden. Aftalen er dog forpligtende for parterne allerede ved underskrift, ligesom aftalen indeholder forpligtelser, der rækker ud over aftaleperiodens sluttidspunkt.

Kommunen kan opsige aftalen med et varsel på 3 måneder til udløbet af en måned i hele kontraktperioden. Opsigelse skal ske på baggrund af en saglig vurdering og begrundelse.

3 Aftalens omfang

Rammeaftalen vedrører salg og fødevarer for så vidt angår følgende delaftale(r)

Delaftale 1 Frisk mælk, mælkeprodukter, smør, ost og æg

Og/eller

Delaftale 2 Frisk kød og kødpålæg

til de i bilag 3 institutionsliste angivne enheder jf. kravspecifikationen, tilbudslisten og leverandørens tilbud.

Rammeaftalen omfatter ikke alene de i aftalegrundlaget specifikt beskrevne forpligtelser, men også eventuelle øvrige handlinger, der ikke udtrykkeligt er omtalt, men som måtte være en naturlig eller nødvendig forudsætning for rammeaftalens hensigtsmæssige gennemførelse.

Kommunen er ikke forpligtet til at aftage en bestemt mængde i aftaleperioden, og ordregiver har ret til at udvide eller indskrænke antallet af leveringssteder eksempelvis i forbindelse med nyetablering, flytning eller nedlæggelse af plejecentre. Eventuelle ændringer sker med et passende varsel.

Leverandøren kan i begrænset omfang foretage ændringer i det sortiment, der er omfattet af rammeaftalen, og skal ved hver ændring straks informere kommunen herom

4 Loyalitets- og biforpligtelser

Leverandøren og kommunen er gensidigt forpligtet til at samarbejde loyalt om rammeaftalens gennemførelse, og parterne skal hver især afsætte den nødvendige tid og de nødvendige personalemæssige ressourcer for at sikre rammerne for et godt og velfungerende samarbejde. Anvender leverandøren underleverandører, skal leverandøren sikre, at dette ikke giver anledning til en forringelse af kvalitetsniveauet eller anden gene eller ulempe for kommunen.

Ved generelle problemstillinger, uforudsete forhold såvel som eventuelle uoverensstemmelser skal parterne bidrage positivt og fleksibelt til at finde løsninger, der er hensigtsmæssige og rimelige for begge parter.

Leverandøren skal i fornødent omfang deltage i en implementering af rammeaftalen. Formålet er, at aftalens brugere kan bestille varer fra aftalens ikrafttræden, jf. afsnit 2. Denne medvirken kan eksempelvis omfatte deltagelse i opstartsmøder, udveksling af kontaktoplysninger og øvrige data, herunder til brug for e-handel, informering om rammeaftalen til aftalens brugere, besigtigelse af lokationer, modtagelse af nøgler og lignende.

Leverandøren skal ved sin opfyldelse af rammeaftalen overholde al relevant lovgivning og offentligretlige forskrifter og skal herunder sikre, at leverede varer opfylder gældende sikkerheds-, sundheds- og miljømæssige krav. Hvis en vare tilbagekaldes, skal leverandøren straks tage kontakt til den eller de af aftalens brugere, der er berørt af heraf.

Leverandøren skal medvirke til at sikre, at rammeaftalen benyttes som forudsat, og at indkøb på rammeaftalen prismæssigt foretages så fordelagtigt for kommunen som mulig. Leverandøren skal herunder ved telefoniske henvendelser informere om, hvilke varer, der er omfattet af rammeaftalen og gøre opmærksom på, hvis der bestilles varer uden for aftalen og i forbindelse hermed oplyse om, hvilke varer på aftalen, der kan opfylde samme behov.

5 Priser

Leverandørens priser for de af rammeaftalen omfattede basisvarer /inklusive levering frem fremgår af tilbudslisten.

Øvrigt sortiment skal tilbydes til leverandørens til enhver tid gældende listepreiser fraregnet rabatsatsen for den undervaregruppe, varen henhører til jf. leverandørens sortimentstilbud. Leverandørens listepreiser defineres som den standardliste af varer og priser, der generelt tilbydes kunder, der ønsker at handle med leverandøren forud for indgåelse af rabataftaler. Hvis der ikke er defineret produktgruppe for varen ved driftsstart, skal der tilbydes en rabat svarende til den mest lignende produktgruppe på tilbudslisten.

Priserne for såvel basis varer som øvrigt sortiment er i danske kroner, ekskl. moms, og omfatter alle de med varerne og leveringen forbundne direkte og indirekte omkostninger, herunder alle omkostninger til distribution, emballage, kundebetjening, undervisning, konsulentbistand, afgifter, gebyrer, kørsel mv.

I det omfang ikke andet fremgår af rammeaftalen, kravspecifikationen og tilbudslisten, udgør priserne på de faktisk bestilte varer leverandørens samlede vederlag i henhold til rammeaftalen, og leverandøren er derfor ikke berettiget til at opkræve aftalens brugere yderligere beløb for opgaver forbundet med opfyldelse af rammeaftalen.

Priserne reguleres som angivet i afsnit 6 om prisregulering.

Såfremt leverandøren tilbyder varer til kampagnepriser eller til særligt nedsatte priser i en periode til en flæthed af kunder, skal ordregiver have mulighed for at købe varerne til samme lave priser som øvrige kunder.

Varer, der erstatter tilbudte varer, skal tilbydes til samme pris som var gældende for den vare, den erstatter.

6 Prisregulering og priskontrol

Leverandøren skal i kontraktens første 3 måneder frem til 1. september 2022 levere varerne til de priser, der fremgår af leverandørens tilbud i bilag 2 tilbudsliste.

Priskontrol foretages for hver delaftale særskilt.

Leverandøren skal derefter sikre at prisudviklingen for den samlede kurv af varer indgår i hver delaftale jf bilag 2 tilbudsliste følger den aktuelle prisudvikling i prisindeks for indenlandsk vareforsyning, PRIS1115. Der henvises til bilag 4 prisregulering for eksempel på beregning heraf.

Ordregiver foretager analyser af prisudviklingen med udgangspunkt i de i bilag 2 tilbudsliste, angivne mængder, som danner udgangspunkt for sammensætningen af en fast indkøbskurv pr. rammeaftale.

Leverandøren er forpligtiget til at sikre, indkøbskurven baseret på aktuel dagspris x mængder fra tilbudslisten ikke overstiger den tilbudssummen i tilbudslisten, efter de oprindelige tilbudspriser priser er reguleret i henhold til PRIS1115.

I forhold til PRIS1115 opereres der i prisanalysen med indeks specificeret på varekategoriniveau. Kobling mellem kontraktens varekategorier og Danmarks Statistiks varekategorier er angivet i Bilag 4 prisreguleringsbilag. I bilag 4 er principperne for prisanalysen også er eksemplificeret.

Såfremt indkøbskurven baseret på aktuelle dagspriser er større end tilbudssummen efter de oprindelige tilbudspriser er reguleret i henhold til PRIS115, fortages en opfølgende prisanalyse inden for 3 måneder.

Viser to på hinanden følgende prisanalyser, at værdien af indkøbskurven baseret på aktuelle pris overstiger tilbudssummen med de oprindelige priser reguleret i henhold til PRIS115, betragtes det som væsentlig misligholdelse, og rammeaftalens misligholdelses- og bodsbestemmelser som angivet i afsnit 10 og 12 kan bringes i anvendelse.

Ordregiver vil typisk foretage en årlig prisanalyse, men hyppigere kontrol kan forekomme.

Leverandøren skal stille ressourcer til rådighed for prisanalyser og levere de oplysninger som ordregiver anmoder om for at kunne gennemføre analyserne. Leverandøren modtager ikke særskilt honorering herfor.

Såfremt nogle af de tilbudte varer udgår af leverandørens sortimentet i kontraktperioden, vil ordregiver lade en anden og tilsvarende vare indgå i prisanalysen. Såfremt der ikke findes en tilsvarende vare eller såfremt varen er uden for sæson, udgår varen af prisanalysen.

7 Betaling og fakturering

Opkrævning sker som angivet i institutionslisten. via elektronisk faktura, der opfylder kravene i bekendtgørelse nr. 206 af 11. marts 2011 om elektronisk afregning med offentlige myndigheder, og i det format kommunen forlanger. Undtaget herfor er den private institution Dronning Anne Marie Centeret, hvor faktura skal sendes pr. mail.

Betalingsbetingelsen er 30 dage netto fra afsendelse af korrekt faktura. Rentelovens regler er gældende. Kommunen er dog ikke forpligtet til at betale, før alle de af fakturaen omfattede varer er leveret.

Den elektroniske faktura skal sendes til det ved bestillingen oplyste EAN-nummer.

Der henvises endvidere til institutionslisten for en nærmere specificering af hvorledes den enkelte institution skal opkræves.

Fakturaen skal som minimum indeholde:

-
- Bestillerens navn og afdeling
 - Leverancens karakter
 - Periode eller dato for levering
 - Leveringssted
 - Betalingsoplysninger
 - Produkt nr. og navn
 - Varetype
 - Mængde: Antal stk, både enkelt styk og kolli
 - Økologiprocent opgjort i kg og kr.
 - Pris
 - Eventuelle rabatter
 - Angivelse af samtlige varer omfattet af fakturaen, med særskilt angivelse for hver vare indeholdende varenummer, varebetegnelse/navn, varens UNSPSC kode, pris pr. enhed ekskl. moms, antal enheder, pris for det samlede antal enheder ekskl. moms, samt eventuelt prisnedslag, bonus, rabat mv. med tilknytning til varen
 - Dato for bestilling og levering
 - Momsgrundlaget, gældende momssats, og det momsbeløb, der skal betales
 - Samlet fakturasum inkl. Moms

Kommunen er berettiget til at udskyde betalingen, hvis faktura ikke modtages elektronisk som krævet, eller hvis ovenstående oplysninger mangler.

Leverandøren må ikke i forbindelse med den elektroniske fakturering opkræve gebyr eller anden form for godtgørelse.

Som bilag til faktura skal vedlægges opgørelse af økologiprocent, der følger fødevarestyrelsens vejledning opgørelse heraf.

8 Bestilling og levering af varer

Bestilling og levering af vare følger de retningslinjer som er angivet i kravspecifikationens afsnit 3 og 4.

8.1 E-handel, kataloger og prislister

Elektronisk samhandel skal kunne foregå via Kommunens e-handelssystem, og omfatter elektronisk ordregivelse, elektronisk ordrebekræftelse, elektronisk fakturering, elektronisk betaling samt den hertil knyttede elektroniske udveksling af data.

Leverandøren skal vederlagsfrit stille tilpassede elektroniske kataloger og prislister til rådighed. Med tilpassede kataloger/prislister menes kataloger/prislister. Disse e-kataloger og prislister skal til enhver tid være opdaterede.

8.2 Følgeseddel

Den enkelte institution skal sammen med hver levering af varer modtage en følgeseddel, hvor minimum følgende fremgår:

- Modtager/Bestiller
- Dato for levering
- Ordrenummer
- Leveret mængde pr.varelinje med varenummer og pris angivet
- Erstatningsvarer med angivelse af varer der erstattes fra og til.
- Varer i manco

Følgeseddel skal stemme overens med det modtagne. Modtageren foretager hurtigst muligt en kontrol af, om de leverede varer svarer til bestillingen.

Leverandørens betaling for køb af varer opkræves en pr. køb med mindre andet er angivet i institutionslisten.

9 Misligholdelse

Misligholdelse foreligger, hvis leverandøren ikke opfylder rammeaftalen i overensstemmelse med aftalegrundlaget, medmindre den rette kontraktopfyldelse konkret er hindret af kommunens forhold og/eller af force majeure. Misligholdelse kan ikke blot vedrøre leverandørens forpligtelse til at levere de af rammeaftalen omfattede varer på rette tid og sted og i den fastsatte kvalitet, men tillige undladt eller forsinket opfyldelse af andre forpligtelser i aftalegrundlaget.

Misligholdelse kan eksempelvis foreligge men ikke begrænset til, hvis

- en vare ikke leveres i den bestilte mængde, i en ringere kvalitet, end hvad der fremgår af aftalegrundlaget, eller hvis varen i øvrigt må anses for mangelfuld.
- en vare ikke leveres på rette tid og sted, eller hvis levering i øvrigt foretages på en måde, der ikke er i overensstemmelse med aftalegrundlaget.
- kommunen/aftalens brugere ikke har adgang til at foretage bestillinger i overensstemmelse med kravspecifikationens afsnit 3.
- leverandøren foretager prisregulering i strid med afsnit 6 og bilag 4.
- leverandøren overfakturerer kommunen, hvad enten det skyldes,
 - at der faktureres for en eller flere varer, der ikke er leveret eller ikke er leveret i den mængde, der fremgår af fakturaen

-
- at der i strid med rammeaftalens afsnit 5 og 0, samt det øvrige aftalegrundlag, er pålagt et eller flere gebyrer eller opkrævet anden betaling for leverandørens opfyldelse af rammeaftalen, og/eller at den samlede fakturering af anden grund er for høj.
 - leverandøren overholder ikke arbejdsklausulen i afsnit **Error! Reference source not found.**
 - leverandøren ikke straks giver meddelelse om misligholdelse, jf. nedenfor
 - leverandøren på anden måde ikke medvirker til rammeaftalens gennemførelse i overensstemmelse med aftalegrundlaget, herunder undlader at give relevant meddelelse til kommunen/aftalens brugere, hvor sådan forpligtelse er fastsat eller undlader at reagere på henvendelser/indsigelser fra kommunen/aftalens brugere

Misligholder leverandøren rammeaftalen, eller må leverandøren forudse, at misligholdelse vil indtræde, skal leverandøren straks give kommunen meddelelse herom.

Leverandøren skal her oplyse årsagen til misligholdelsen, hvad der gøres for at bringe misligholdelsen til ophør, hvornår det forventes, at misligholdelsen kan være afhjulpet, og hvad der vil blive gjort for at hindre tilsvarende misligholdelse i at indtræde igen på et senere tidspunkt. Leverandøren skal videre gøre kommunen opmærksom på sine handlemuligheder og forespørge, hvordan kommunen ønsker situationen løst.

9.1 Misligholdelsesbeføjelser

Ved leverandørens misligholdelse af rammeaftalen kan kommunen benytte nedenstående misligholdelsesbeføjelser.

Det gælder generelt, at leverandøren afholder alle udgifter i forbindelse med sin afhjælpning af misligholdelse, herunder eksempelvis udgifter til forgæves leveringsindsats, omlevering, samt eventuel afhentning og/eller kassering af afviste varer. Leverandøren må videre ikke fakturere kommunen for en afvist eller ikke-leveret vare, medmindre kommunen fastholder købet, og leverandøren foretager om- eller efterlevering.

Erstatningskrav kan modregnes i leverandørens aktuelle eller fremtidige krav på betaling i henhold til rammeaftalen, hvis andet ikke konkret aftales.

Leverandøren hæfter i enhver henseende for misligholdelse af rammeaftalen, der skyldes en underleverandør, i samme omfang som misligholdelse, der skyldes leverandørens egne forhold. De beskrevne beføjelser kan derfor bringes i anvendelse uanset hvem eller hvad, der har forårsaget misligholdelsen.

Kvalitative fejl og mangler ved en leveret vare

Hvis det konstateres, at en leveret vare er af betydeligt ringere kvalitet end fastsat i aftalegrundlaget, eller hvis varen i øvrig må anses for væsentligt mangelfuld, kan kommunen afvise varen og enten

1. fastholde købet og forlange omlevering af varen inden for en af kommunen fastsat frist, eller
2. hæve købet og eventuelt foretage dækningskøb af en tilsvarende eller lignende vare, idet leverandøren i givet fald skal erstatte kommunens dokumenterede merudgift forbundet hermed.

I stedet for at afvise varen kan kommunen vælge at få et forholdsmæssigt afslag.

Kommunen kan herudover forlange et eventuelt direkte tab som følge af manglen erstattet af leverandøren og gøre brug af bodsbestemmelsen i afsnit **Error! Reference source not found.**

Kommunens adgang til at gøre brug af ovennævnte beføjelser er betinget af, at varens fejl og mangler påtåles over for leverandøren inden for rimelig tid efter konstateringen heraf, og senest 1. uge efter varens modtagelse, hvis ikke forholdet er dækket af en længere garanti i aftalegrundlaget.

Kvantitative leveringsmangler

Hvis en vare leveres i en mindre mængde end bestilt, kan kommunen enten

1. fastholde købet og forlange, at den manglende mængde af varen leveres på et af leverandøren oplyst leveringstidspunkt,
2. hæve købet helt eller delvist og eventuelt foretage dækningskøb, idet leverandøren i givet fald skal erstatte kommunens dokumenterede merudgift forbundet hermed

Kommunen kan herudover forlange et eventuelt direkte tab som følge af den kvantitative leveringsmangel erstattet af leverandøren og gøre brug af bodsbestemmelsen i afsnit **Error! Reference source not found.**

Leveres en vare i en større mængde end bestilt, eller leveres en vare, som slet ikke er bestilt, er kommunen ikke forpligtet til at acceptere modtagelsen heraf. Kommunen kan forlange, at det for meget/forkert leverede straks afhentes af leverandøren, såfremt leverandøren har forladt leveringsstedet, inden forholdet blev opdaget.

Forsinket levering samt fejl og mangler ved leveringen

Hvis levering af en vare ikke sker på rette sted til rette tid, eller der er fejl med selve varen skal leverandøren følge kommunens anvisninger herfor som angivet i kravspecifikations afsnit 3 eller 4.13.

Overfakturering

Hvis det konstateres, at leverandøren har faktureret kommunen mere, end hvad leverandøren er berettiget til i henhold til aftalegrundlaget, de foretagne bestillinger og faktiske leveringer, samt mangelsindsigelse, returvarer mv. har kommunen et ubetinget krav på tilbagebetaling af det for meget betalte for hele aftaleperioden.

Leverandøren skal i givet fald medvirke til afklaring af omfanget af kommunens tilbagebetalingskrav og kan blive pålagt at dokumentere overholdelsen af rammeaftalens pris-, betalings- og faktureringsvilkår, hvis det konstateres, at overfakturering er sket på tre eller flere fakturaer. Indtil kommunens tilbagebetalingskrav er fastlagt, kan kommunen sætte sin betaling af fakturaer i bero, i det omfang det måtte skønnes nødvendigt for at sikre en effektiv betaling via modregning.

Bod kan pålægges efter rammeaftalens afsnit 10 uden foregående varslings.

Øvrig misligholdelse

Ved misligholdelse, der ikke er omfattet af de ovenstående underafsnit, reguleres kommunens handlemuligheder af dansk rets almindelige regulering om misligholdelse.

Kommunens reaktion på sådan misligholdelse skal i alle tilfælde stå i rimeligt forhold til karakteren af misligholdelsen.

Bod kan inden for disse rammer pålægges efter rammeaftalens afsnit 10.

9.2 Væsentlig misligholdelse

Ved leverandørens væsentlige misligholdelse kan kommunen ophæve rammeaftalen straks eller med et ud fra omstændighederne rimeligt varsel.

Væsentlig misligholdelse foreligger, hvis leverandørens manglende opfyldelse af rammeaftalen har et sådant omfang og/eller en sådan karakter, at leverandøren i kvalificeret grad ikke efterlever rammeaftalen, og et fortsat samarbejde i kvalificeret grad er uacceptabelt for kommunen.

Væsentlig misligholdelse anses bl.a. at foreligge, hvis

- leverandøren gentagne gange leverer for sent, på forkert sted eller på anden måde i strid med aftalegrundlagets krav til leveringen, og/eller gentagne gange leverer for få varer eller varer, der ikke opfylder kvalitetskravene eller på anden måde er behæftet med væsentlige mangler
- leverandøren ikke efterlever rammeaftalens arbejdsklausul
- leverandøren har optrådt illoyalt over for kommunen, herunder hvis leverandøren systematisk eller gentagne gange har overfaktureret kommunen, medmindre det sandsynliggøres, at overfaktureringen var undskyldelig
- leverandørens misligholdelse af aftalen og/eller øvrige adfærd giver kommunen kvalificeret grundlag for at antage, at leverandøren er fagligt eller økonomisk ude af stand til at opfylde rammeaftalen kontraktmæssigt
- leverandøren begæres konkurs, indleder tvangsakkord, indgiver begæring om rekonstruktionsbehandling eller undergives anden form for insolvensbehandling eller likvidation, i det omfang kommunens hæveadgang ikke er afskåret af præceptive regler

Ophæver kommunen rammeaftalen, er kommunen berettiget til at få sit direkte tab herved erstattet af leverandøren.

10 Bod

For at tilskynde leverandøren til korrekt opfyldelse af rammeaftalen kan kommunen pålægge leverandøren en bod i tilfælde af misligholdelse.

Anvendelsen af bod skal skriftligt varsles i forbindelse med en misligholdelse, og bod kan således ikke pålægges første gang leverandøren foretager en misligholdelse af rammeaftalen. Bod kan endvidere ikke pålægges eller varsles ved misligholdelse, der er uden reel betydning for kommunen.

Første gang bod pålægges, udgør boden et beløb på 2.000kr.

Boden forøges efterfølgende med et beløb på 2.000 kr. pr. gang, bodssanktionen anvendes.

Hvis størrelsen på en pålagt bod konkret måtte være uforholdsmæssig stor bedømt ud fra misligholdelsens karakter, rammeaftalens kontraktværdi og omstændighederne i øvrigt, skal kommunen reducere boden til et rimeligt beløb.

Kommunens varsling eller pålæggelse af bod begrænser ikke leverandørens forpligtelser i henhold til aftalegrundlaget, herunder leverandørens forpligtelse til at medvirke til at afhjælpe misligholdelsen. En pålagt bod reducerer endvidere ikke kommunens eventuelle erstatningskrav for misligholdelsen.

Bod afregnes ved leverandørens udstedelse af kreditnota, som skal være kommunen i hænde inden for 30 dage. Kommunen kan foretage modregning af bod i senere fakturerede leverancer, hvis leverandøren ikke inden for 60 dage har betalt boden.

11 Erstatningsansvar og forsikringer

Leverandøren er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, herunder regler for ansvar i kontrakt og eventuelle særlige regler, der måtte være gældende for leverandørens virksomhed. Leverandøren hæfter for eventuelle underleverandører.

Leverandøren skal i aftaleperioden være dækket af relevante forsikringer, herunder en erhvervsansvarsforsikring, der er tegnet på sædvanlige vilkår med sædvanlig dækning. Gyldig police eller anden dokumentation skal på forlangende forevises kommunen.

12 Offentlighed og tavshedspligt

Rammeaftalen er undergivet aktindsigt i henhold til forvaltningsloven og offentlighedslovens bestemmelser herom.

Personale ved leverandøren samt eventuelle underleverandører har tavshedspligt med hensyn til fortrolige oplysninger, som de måtte blive bekendt med i forbindelse med opfyldelse af rammeaftalen.

Tavshedspligten fortsætter efter aftalens udløb og efter den enkelte medarbejders fratrædelse af sin stilling hos leverandøren eller eventuelle underleverandører.

13 Leverandørens medarbejdere

Medarbejdere, som leverandøren anvender til opfyldelse af rammeaftalen, herunder medarbejdere hos underleverandører, skal være fagligt velkvalificerede og have kendskab til og opfylde indholdet af rammeaftalen og det øvrige aftalegrundlag i det omfang, det er relevant for deres virke.

Medarbejdere, herunder medarbejdere hos underleverandører, der som led i opfyldelsen af rammeaftalen har direkte kontakt med kommunen skal være servicemindede, udvise forståelse for brugernes situation og behov og optræde på passende vis ved betjeningen af kommunen. Hvis en sådan medarbejder tidligere er straffet, skal leverandøren sikre, at forhold på medarbejderens straffeattest (§ 11-attest) ikke er problematiske i forhold til de opgaver, som medarbejderen skal udføre over for kommunen. Disse medarbejdere skal endvidere som minimum kunne forstå dansk og være i stand til at gøre sig forståelige på dansk.

Kommunen kan kræve, at leverandøren i forhold til den konkrete betjening af kommunen udskifter medarbejdere, herunder medarbejdere hos underleverandører, som er genstand for alvorlig og/eller gentagen berettiget kritik eller ikke opfylder sprogkrav.

14 Ændringer i aftalegrundlaget

Kommunen kan inden for rammerne af udbudslovens §§ 178-184 foretage ændringer i rammeaftalen, herunder i aftalens omfang, kravspecifikationen, tidspunkter for aftalens opfyldelse mv. Ændringer skal ske med rimeligt varsel.

Hvis en ændring medfører, at rammeaftalen herefter kun kan opfyldes under anvendelse af væsentligt forøgede ressourcer, kan der på baggrund af en samlet vurdering og efter nærmere aftale foretages en justering af vederlaget. Omfanget af ændringen vurderes både isoleret og i sammenhæng med tidligere gennemførte ændringer, og den eventuelle økonomiske konsekvens af en ændring baseres så vidt muligt på priserne i tilbudslisten.

Tilsvarende gælder, hvis en ændring medfører en væsentlig lettelse af leverandørens opfyldelse af rammeaftalen.

Kan parterne ikke opnå enighed om en ændrings økonomiske konsekvenser, løses tvisten som beskrevet i afsnit 21. Leverandøren har dog pligt til at efterleve ændringen, uanset eventuel uenighed om de økonomiske konsekvenser af ændringen.

Ændringer i aftalegrundlaget indarbejdes i aftalen i form af tillæg til aftalen, som udarbejdes af kommunen og tiltrædes af leverandøren.

15 Etisk ansvar

Leverandøren og eventuelle underleverandører er forpligtiget til at sikre overholdelse af grundlæggende rettigheder og må herunder ikke forskelsbehandle som følge af køn, race, religion, seksuel orientering, politisk anskuelse, handicap, alder eller etnisk tilhørsforhold.

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal bestræbe sig på at deltage i integration af udsatte grupper, eksempelvis længerevarende ledige, personer med anden etnisk baggrund end dansk og personer med nedsat arbejdsevne.

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal respektere grundlæggende menneskerettigheder, herunder leve op til FN's Menneskerettighedserklæring og Den Europæiske Menneskerettighedskonvention.

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal efterleve de internationale konventioner, som Danmark har tiltrådt, herunder ILO konventioner om:

- Tvangsarbejde (ILO-konvention nr. 29 og 105)
- Diskrimination i ansættelsen (ILO-konvention nr. 100 og 111)
- Minimumsalder for ansættelse samt forbud mod og afskaffelse af de værste former for børnearbejde (ILO-konvention nr. 138 og 182)
- Organisationsfrihed og ret til kollektive overenskomster (ILO-konvention nr. 87, 98 og 135)
- Sikkert og sundt arbejdsmiljø (ILO-konvention 155)

16 Arbejdsklausul

Leverandøren skal sikre, at de ansatte, som denne og eventuelle underleverandører beskæftiger i Danmark med henblik på opgavens udførelse, har løn- og ansættelsesforhold, der ikke er mindre gunstige end de løn- og ansættelsesforhold, der er gældende for den pågældende branche på den egn, hvor arbejdet udføres, jf. dansk lovgivning og ILO konvention nr. 94.

Overholder leverandøren ikke denne forpligtelse, og medfører dette et berettiget krav fra de ansatte, kan kommunen tilbageholde vederlag til leverandøren med henblik på at tilgodese dette krav.

Leverandøren forpligter sig desuden til at sikre, at de ansatte, som denne beskæftiger i Danmark med henblik på opgavens udførelse, har gyldige arbejds- og opholdstilladelser, herunder er registreret i databasen RUT.

Manglende overholdelse af arbejdsklausulen udgør væsentlig misligholdelse af rammeaftalen, jf. afsnit **Error! Reference source not found.**

17 Social klausul

Kommunen vil gerne være leverandøren behjælpelig med at få overblik over de muligheder, erfaringer og værktøjer, som kommunen stiller til rådighed for det private erhvervsliv i forbindelse med rekruttering af arbejdskraft, hjælp til fastholdelse af medarbejdere samt varetagelse af sociale hensyn.

Leverandøren forpligtes derfor til at deltage i et dialogmøde med kommunen.

18 Overdragelse af rettigheder og pligter

Leverandøren må hverken helt eller delvist overdrage eller på anden måde overføre rettigheder og pligter i henhold til denne rammeaftale til tredjemand uden forudgående, skriftlig aftale med kommunen, jf. dog afsnit 19 om underleverandører.

19 Underleverandører

Er leverandørens tilbud er baseret på en anden enheds uddannelsesmæssige og faglige kvalifikationer eller faglige erfaringer vedrørende udførelsen af konkrete dele af rammeaftalen, skal disse dele af rammeaftalen udføres af den pågældende enhed.

Leverandøren er berettiget til at lade specifikke dele af rammeaftalen udføre i underleverance, i det omfang det fremgår af leverandørens tilbud. Leverandøren må alene benytte de underleverandører, der fremgår af tilbuddet og om hvem leverandøren har erklæret, at de ikke er omfattet af situationer, der ville medføre udelukkelse i udbuddet.

Har leverandøren i tilbuddet undladt at oplyse identiteten på en eller flere underleverandører, skal leverandøren sende oplysning om underleverandørens eller underleverandørernes navn, CVR-/VAT-nr., kontaktperson og -oplysninger til kommunen, samt for hver underleverandør erklære, at denne ikke er omfattet af omstændigheder, der ville medføre udelukkelse i udbuddet, så snart underleverandøren er kendt. Leverandøren må først benytte underleverandøren til opfyldelse af rammeaftalen, når oplysningerne og erklæringen er modtaget af kommunen.

Overgivelse af andre dele af rammeaftalen i underleverance og/eller benyttelse af andre underleverandører må alene ske efter forudgående, skriftlig aftale med kommunen.

Kommunen kan forlange, at leverandøren udskifter en underleverandør, hvis det i rammeaftalens løbetid konstateres, at underleverandøren befinder sig i en situation, der ville medføre udelukkelse i udbuddet.

20 Force majeure

Hvis en parts opfyldelse af rammeaftalen umuliggøres af udefrakommende forhold, som ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke på forhånd kunne forudse og ikke kan undgå eller overvinde, kan den pågældende part påberåbe sig force majeure. Omfattet af force majeure er bl.a. strejke og lockout, dog ikke hvor forholdet alene har lokal karakter eller alene omfatter én eller enkelte virksomheder/arbejdspladser.

Så snart parten konstaterer eller kan forudse, at opfyldelsen af rammeaftalen hindres af force majeure, skal parten give skriftlig meddelelse til den anden part og oplyse følgende:

- Årsagen til force majeure-situationen
- Den forventede varighed af force majeure-situationen
- Hvilke dele af rammeaftalen, der ikke kan opfyldes som følge af force majeure – og hvordan rammeaftalen forventes håndteret, mens force majeure foreligger, herunder eventuelt via alternative løsninger
- Hvilken indsats, der gøres fra partens side for at kunne genoptage opfyldelsen af rammeaftalen i fuldt omfang

Virkningen af force majeure er, at partens forpligtelser i henhold til rammeaftalen suspenderes for så vidt angår ydelser, hvis opfyldelse er hindret, i den tid, hvor hindringen foreligger og ikke kan overvindes. En eventuel modydelse fra den anden part suspenderes tilsvarende.

Er det leverandøren, der rammes af force majeure, er kommunen berettiget til at selv at udføre eller at lade tredjemand udføre de opgaver, der ramt af force majeure, hvis leverandøren ikke tilbyder brugbare alternativer og det skønnes, at opgavens udførelse ikke kan afvente, at leverandøren igen er i stand til at varetage denne.

Kommunen kan bringe rammeaftalen til ophør uden varsel, hvis leverandøren rammes af force majeure, der forventes at vare mindst 30 dage og omfatter den samlede rammeaftale eller en væsentlig del heraf.

21 Tvist, lovvalg og værneting

Aftalen er undergivet dansk ret.

Alle uoverensstemmelser og spørgsmål om forståelsen af rammeaftalen, herunder indhold, omfang, ophør, fortolkning, udfyldning eller opfyldelse, skal så vidt muligt søges løst i mindelighed.

En eventuel nødvendig tvistløsning foregår ved de almindelige domstole, hvis ikke andet konkret aftales mellem parterne.

Værnetinget er aftalt til Retten på Frederiksberg.

22 Underskrift

Rammeaftalen underskrives af kommunen og leverandøren.

For kommunen:

For leverandøren:

Dato Kasper Tipsmark Nielsen
Udbudschef

Dato xxxxxxxxxxxx
xxxxx

Dato Torben Laurén
Vicedirektør Social-, Sundheds- og Ar-
bejdsmarkedsområdet
Sundheds- og Omsorgschef

Dato Dominique Nguyen
Forstander
Dronning Anne-Marie Centeret